**CURRICULUM VITAE**

**Datos Personales:**

* **Apellido:** Luna
* **Nombre:** María De Los Ángeles
* **Edad:** 27 años
* **Fecha de Nacimient**o: 08/04/1988
* **Estado civil:** Soltera
* **Domicilio:** Asunción 1164 Barrio El bosque
* **Provincia:** San Miguel de Tucumán
* **Teléfono:** (0381)4328122-155316520
* **Mail:** [maria.angeles.luna@hotmail.com](mailto:maria.angeles.luna@hotmail.com)

**Formación Académica:**

* **Primaria:** Escuela. Dr. Miguel Lillo 1º a 7 º grado.
* **Egb3**: Escuela EGB Nº 24 Fray Cayetano Rodríguez 8º y 9º año. Provincia de Buenos Aires.
* **Polimodal:** Escuela República Oriental del Uruguay 1º a 3 año.
* **Universidad:** 1º año de Abogacía Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de Universidad Nacional de Tucumán.
* **Curso de computación:** 1º año en Centro de Formación Profesional Don Bosco. Buenos Aires.

**Experiencia Profesional:**

* **Empresa Edet S.A. 12/2006 – 05/2010**

-Agente telefónico atención al clientes para Empresa Edet S.A., Ejesa S.A (Empresa de Distribución de Energía de la Provincia de Jujuy), Ejsedsa (Empresa de Sistemas Dispersos de Paneles Solares).

-Operadora de (Help Desk) mesa de ayuda.

-Encuestadora Telefónica.

-Supervisora de turno, conocimientos de sistemas Gesco, Vocalcom, Sisepul, Avaya, tareas administrativas y reportes diarios.

- Atención a clientes personalizada en salón realizando recepción de reclamos, requerimientos comerciales, cobranzas y ventas de nuevos servicios.

* **Telecom Personal S.A – call center Teleperformance 05/2010 – 08/2013**

-Atención a clientes, recepciones de reclamos requerimientos comerciales y ventas de equipos.

-Portabilidad

- Representante de Atención a clientes y reclamos canal Redes sociales (facebook, e-mail) social media.

* **Banco Hipotecario S.A- call center Atento- 09/2013**
* Actualmente realizando atención de clientes, asesoramiento y ventas de tarjetas de créditos.

Ventas de préstamos personales, asesoramientos de préstamos hipotecarios y líneas procrear.

**Cualidades Personales:**

* Fuerte ética laboral.
* Proactiva.
* Buen desempeño para trabajar en equipo.
* Responsabilidad.